

Merkblatt zum Beschwerdemanagement für die Anleger von Union Investment Luxembourg S.A.

Sehr geehrte Anlegerin, sehr geehrter Anleger,

Sie haben sich für Produkte und Lösungen von Union Investment entschieden und sprechen uns damit Ihr Vertrauen aus. Dafür vielen Dank.

Wenn Sie einmal nicht das erhalten, was Sie von uns erwarten, informieren Sie uns bitte. Ihre Zufriedenheit ist uns sehr wichtig. Sie erreichen uns über folgende Wege:

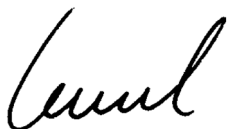
Per Telefon: 00352 2640-9500 (Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 18:00 Uhr,
Freitag von 8:00 bis 17:30 Uhr)
Per Telefax: 00352 2640-2800
Per E-Mail: service@union-investment.lu
Per Internet: <http://www.union-investment.lu/kontakt>
Per Brief: Union Investment Luxembourg S.A., 308, route d'Esch,
L-1471 Luxembourg-Gasperich

Ihre Beschwerde wird zunächst nach Eingang bei uns in einem zentralen System erfasst, welches es uns ermöglicht, Ihnen über den aktuellen Bearbeitungsstand Auskunft zu geben. Anschließend wird Ihr Anliegen von entsprechend qualifizierten Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuern bearbeitet. Sollten ungeplante Wartezeiten bei der Bearbeitung entstehen, so erhalten Sie von uns einen Zwischenbescheid.

Die Geschäftssprache für Ihr Anliegen ist Deutsch.

Unser Ziel ist es, eine nachvollziehbare Klärung zu ermöglichen und nach einer gemeinsamen Lösung zu suchen. Selbstverständlich ist dieser Service für Sie als Anleger in unseren Investmentfonds kostenfrei.

Ihre Union Investment Luxembourg S.A.



Rudolf Kessel
Geschäftsführer



Maria Löwenbrück
Geschäftsführerin